



Ariane

au service des Seniors

Charte Qualité

Article 1 :

Les partenaires du réseau «Ariane» s'engagent à se mobiliser en faveur d'une harmonisation à Villeneuve-la-Garenne, des services rendus auprès des personnes vieillissantes, âgées, isolées ou non, pour apporter une réponse adaptée et de qualité.

Article 2 :

Les partenaires du réseau «Ariane» s'engagent à favoriser le développement des actions de formation des professionnels, et bénévoles, intervenants au domicile des personnes âgées.

Article 3 :

Les partenaires du réseau « Ariane » s'engagent à participer au suivi et à la coordination des actions entreprises auprès des personnes âgées, dans la discrétion et la confidentialité dans l'intérêt des intéressés.

Article 4 :

La coordination est assurée par le service municipal de gérontologie : «Ariane au service des Seniors». Les réunions trimestrielles avec les partenaires pourront s'élargir à tous organismes, ou bénévoles concernés par les objectifs de cette charte.

Article 5 :

Les partenaires du réseau «Ariane» s'engagent dans la limite de leur disponibilité à participer aux rencontres interpartenaires organisées par le service de coordination de gérontologie «Ariane au service des Seniors».

Article 6 :

Les partenaires du réseau «Ariane» s'engagent dans la limite de leur disponibilité, à participer si nécessaire aux réunions mensuelles de synthèse des cas communs

Article 7 :

La plaquette d'information « Ariane au service des seniors » concernant l'ensemble des partenaires, mise à jour et régulièrement actualisée en fonction des éléments communiqués par les partenaires, sera largement diffusée.

Article 8 :

La présente « Charte Qualité » n'est pas un contrat commercial et de ce fait n'implique aucun engagement financier, ni quantitatif de la part des signataires.

Fait à Villeneuve-la-Garenne, le 18 octobre 1999

MAIRIE

HÔPITAL NORD 92

PRÉFECTURE 92

T.C.A.S.

FAMILLE & SANTÉ

AFPS

CROIX ROUGE FRANÇAISE

B. Bizot

MAISON DES ANCIENS

L'ÂGE D'OR

CIRCONSCRIPTION SOCIALE

ATHENA

ELOÏSE

MÉDECINS GÉNÉRALISTES

NEMINHEAS

SÉCURITÉ SOCIALE

L'ÉCHELIER